



VERBOND NEDERLANDSE
HANDELSAGENTEN & IMPORTEURS



Notulen van de algemene ledenvergadering d.d. 13 juni 2018 te Driebergen-Rijsenburg

1. Opening

De heer Visscher opent de vergadering bij afwezigheid van Peter Lommers, de voorzitter. Laatstgenoemde is ziek.

2. Goedkeuring notulen

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld en worden op het besloten deel van de ledensite geplaatst.

3. A. Ingekomen stukken en mededelingen

De secretaris deelt mede naar aanleiding van de notulen van vorig jaar dat de Belastingdienst weliswaar akkoord is gegaan met het model van het VNHI, maar dit model is niet terug te vinden op de site van de Belastingdienst zelf. Hij heeft daar vragen over gekregen. Maar we gaan het model niet vrijgeven aan de Belastingdienst, want de secretaris heeft dit model ontwikkeld ten behoeve van de leden. Het model is ook een inkomstenbron voor de vereniging. Niet-leden kunnen het model immers kopen.

Eveneens heeft hij een overzicht gemaakt van de pensioenregeling voor handelsagenten in de belangrijkste landen in Europa. Agenten kunnen de agentuurrelatie met de principaal opzeggen op grond van leeftijd waarmee feitelijk het woord pensioen wordt bedoeld, maar dit komt niet terug in de wet. Het is niet vanzelfsprekend dat elk land 67 jaar hanteert. Dit overzicht wordt ook op het besloten deel van de ledensite geplaatst.

De secretaris deelt voorts de aanwezigen mee dat recent een uitspraak is geweest over de status van een proefjaar, ook wel "trial period". Termen die vaak voorkomen in een principaal-agentenrelatie waarbij de leverancier ervan uit gaat dat het eerste jaar een proefperiode is. Na één jaar eindigt die relatie. Wat zijn dan de rechten van de agent? In beginsel is een agentencontract - en of dit wel of niet een proefperiode wordt genoemd - gewoon een contract voor bepaalde tijd en dus bouwt de agent

rechten op. Misschien nog niet zoveel ten aanzien van een klantenbestand, maar toch. De principaal komt er niet mee weg.

De secretaris deelt van zijn kant mede dat indien de leverancier zou besluiten om bijvoorbeeld niet in Nederland actief te worden naar aanleiding van dit eerste jaar, het onwaarschijnlijk is dat de agent nog een vergoeding kan claimen. Nog specifiek was een recente casus dat een principaal een target had afgesproken met de agent als ook een proefperiode voor één jaar. Gedurende het eerste jaar ging het niet al te goed, de agent haalde het target niet en vervolgens beëindigde de principaal tussentijds de agentuurrelatie op grond van deze tekortkoming. Ook hiervoor geldt dat het niet behalen van een target er niet toe leidt dat de principaal geen enkele vergoeding verschuldigd is. Ook de agent bouwt gedurende een korte periode in beginsel een klantenvergoeding op en dit wordt niet anders wanneer een target is verbonden aan de samenwerking.

Auke Schouwstra introduceert zichzelf bij de leden. De heer Schouwstra is de opvolger van Kaylee Zournas als PR-functionaris van het VNHI en is ook freelance journalist en schrijft veel voor Radio en tv. Daarnaast is hij ook importeur van een middel tegen roest en hij herkent zich dan ook in de leden wanneer het om handel gaat.

B. VNHI 2017-2018

Gedurende het afgelopen jaar heeft mevrouw Zournas zich vooral bezig gehouden met het uitwerken van een plan van aanpak ten aanzien van bijvoorbeeld de vraag wat leden willen of verwachten van het VNHI. Communicatie moet beter en duidelijker. Leden zijn het afgelopen jaar ook benaderd door bestuursleden om over een aantal onderwerpen van gedachten te wisselen. De uitkomst van die gesprekken komt in het plan terug.

C. Vooruitblik VNHI 2018-2019

De uitkomsten van het onderzoek van mevrouw Zournas moeten worden geïmplementeerd het komend jaar. Dit betekent dat de website zal moeten worden aangepast waarbij naar voren moet komen dat het VNHI een kenniscentrum is. Niet alleen voor agenten, maar zeker ook voor importeurs. Niet alleen voor bestaande leden, maar ook voor startende ondernemers, ambassades en potentiële commerciële partners. Het idee van de bedrijfscoach zal nader moeten worden uitgewerkt. De heer Visscher besteedt daar reeds aandacht aan, maar het VNHI zou misschien meer sector gebonden advies kunnen geven. Daar zijn wel vrijwilligers voor nodig.

De heer Schouwstra heeft veel kennis van social media en refereert aan de LinkedIn mogelijkheden en verzoekt de leden om ook berichten te delen.

De aandacht zal vooral dit jaar liggen op importeurs, omdat die hun weg moeten kunnen vinden naar het VNHI. Daarnaast zal het VNHI ook commerciële partners zoeken die interessant kunnen zijn voor de leden. Na de ALV zal de nieuwe partner Shypple een presentatie geven en de

heer Schouwstra denkt ook aan incassodiensten et cetera, die een commerciële partij zou kunnen verzorgen.

4. Financiën

Goedkeuring financieel jaarverslag 2017

De penningmeester, de heer Dercksen, ligt de cijfers over 2017 toe. Het VNHI is een klein beetje in de plus geëindigd hetgeen positief te noemen is. Wel verdient aandacht dat de advertentieopbrengsten achterbleven. Een vereniging als de onze is sterk afhankelijk van partners die zich voor meerdere jaren willen verbinden aan het VNHI.

Décharge bestuur

De Kascommissie heeft de stukken beoordeeld. Dit jaar bestond de commissie uit de heren Smeets en Wolter. In een brief aan het secretariaat adviseren zij de leden om het bestuur décharge te verlenen, derhalve ook de penningmeester. De Kascommissie is niet aanwezig. De vergadering gaat unaniem akkoord met décharge en de Kascommissie wordt bedankt voor haar werkzaamheden.

Goedkeuring begroting 2018

De penningmeester licht de begroting 2018 toe. Hij is redelijk positief, maar herhaalt hetgeen hij heeft gezegd over het belang van advertenties en samenwerking met partners. Er is voorzichtig positief begroot en hij hoopt dat er nog een aantal commerciële deals worden gesloten.

Aan de kostenkant valt er weinig te doen.

Als de heer Schouwstra erin slaagt om alle aanpassingen, zoals het kenniscentrum, nog te realiseren in 2018, kan het wellicht leiden tot meer importeurs die lid willen worden van het VNHI en dus tot meer inkomsten. De vergadering gaat unaniem akkoord met de begroting 2018.

5. Benoeming Kascommissie (art. 18, lid 3 statuten)

Het bestuur stelt voor de heren Smeets en Wolters opnieuw te benoemen als Kascommissaris en de vergadering gaat hiermee unaniem akkoord.

6. IUCAB

De secretaris heeft recent de bijeenkomst van de IUCAB bijgewoond. Het IUCAB is een parapluorganisatie van agentenverenigingen in Europa. Hij spreekt daar met juristen van vergelijkbare verenigingen. De secretaris heeft al eerder een opmerking gemaakt over targets ten aanzien van een bepaling in een zogenaamd proefcontract, maar sowieso is het onderwerp targets een heikel punt in Europa. Het niet behalen van een target is niet per se een ernstige tekortkoming die ook rechtvaardigt dat een agent zijn klantenvergoeding verliest. Vaak wordt in een contract een target opgenomen met de bepaling dat als de agent het target niet haalt, de principaal gerechtigd is de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De wet geeft aan dat wanneer de relatie met onmiddellijke ingang

wordt beëindigd, de agent ook zijn aanspraak op een klantenvergoeding verliest. De wet gaat dan uit van zogenaamde dringende redenen, redenen die de agent ernstig valt te verwijten. Het niet behalen van een target is misschien een tekortkoming, maar niet altijd een hele ernstige, althans één die de agent valt te verwijten.

Met andere woorden, de opzegging kan wel worden uitgesproken, maar de agent kan wel degelijk, afhankelijk van de situatie, zijn aanspraak op een klantenvergoeding behouden. De secretaris herhaalt nog maar eens dat hij geen voorstander is van targets en het liever wil hebben over doelstellingen, hetgeen een andere lading heeft.

Op een vraag uit de vergadering deelt de secretaris nog mede dat de Verenigde Staten de agent geen wettelijke bescherming geeft en zij dol zijn op uitgebreide contracten. Doorgaans is een uitgebreid contract geen goed nieuws voor de agent. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor Rusland en andere Oost-Europese landen. Deze landen hebben niet de traditie van de handelsagent zoals wij die in West-Europa kennen. Ook al behoort een Oost-Europees land nu tot de Europese Unie, agenten handelen doorgaans anders. Zij pakken aan wat er op hun pad ligt en de ene keer is dat als agent en de andere keer als medeverkoper. In veel gevallen zal de ondernemer die een keer als agent handelt niet direct naar de rechter stappen om zijn klantenvergoeding te claimen, ook al zegt de wet dat hij daar recht op heeft.

7. Wat verder ter tafel komt

Er komt niets meer ter tafel.

8. Rondvraag

Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

9. Sluiting

De heer Visscher sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De bijeenkomst wordt vervolgd met een presentatie van Shypple en een presentatie van de douane.